

Laki

kuluttajansuojalain muuttamisesta

Eduskunnan päätöksen mukaisesti
muutetaan kuluttajansuojalain (38/1978) 2 luvun 8 a §:n 1 momentin 6 ja 8 kohta, 15 a §:n 2 momentti ja 19 a §, 5 luvun 12 §:n 2 momentin 4 kohta, 18 §:n 1 momentti ja 18 a §:n 2 momentti, 6 luvun 9 §:n 1 momentin 9, 14 ja 15 kohta sekä 12 §:n 2 momentti ja 8 luvun 23 §:n 2 momentti,

sellaisina kuin ne ovat, 2 luvun 8 a §:n 1 momentin 6 ja 8 kohta, 15 a §:n 2 momentti ja 19 a § sekä 6 luvun 9 §:n 1 momentin 14 kohta laissa 693/2022, 5 luvun 12 §:n 2 momentin 4 kohta, 18 §:n 1 momentti ja 18 a §:n 2 momentti laissa 1242/2021, 6 luvun 9 §:n 1 momentin 9 ja 15 kohta sekä 12 §:n 2 momentti laissa 1211/2013 ja 8 luvun 23 §:n 2 momentti laissa 16/1994, sekä

lisätään 2 luvun 6 §:n 2 momenttiin, sellaisena kuin se on laeissa 561/2008 ja 693/2022, uusi 2 a kohta, 2 lukuun uusi 6 a ja 6 b §, 2 luvun 8 a §:n 1 momenttiin, sellaisena kuin se on laeissa 1211/2013 ja 693/2022, uusi 5 a, 5 b, 6 a, 9 ja 10 kohta, 2 lukuun uusi 8 f §, 5 lukuun uusi 31 a §, 6 luvun 9 §:n 1 momenttiin, sellaisena kuin se on laeissa 1211/2013, 693/2022 ja 31/2026, uusi 13 a, 13 b, 20 a ja 20 b kohta sekä 8 lukuun uusi 36—39 § ja niiden edelle uusi väliotsikko seuraavasti:

2 luku

Markkinointi ja menettelyt asiakassuhteessa

6 §

Kielto antaa totuudenvastaisia tai harhaanjohtavia tietoja

Totuudenvastaiset tai harhaanjohtavat tiedot voivat koskea erityisesti:

2 a) tavaran kestävyyttä, korjattavuutta ja kierrätettävyyttä sekä muita kulutushyödykkeen ympäristöön, yhteiskuntaan ja kiertotalouteen liittyviä ominaisuuksia;

6 a §

Kielto markkinoida kulutushyödykettä merkityksettömillä ja ominaisuuksiin perustumattomilla seikoilla

Kulutushyödykettä ei saa markkinoida sellaisilla seikoilla, joilla ei ole merkitystä ja jotka eivät perustu kulutushyödykkeen, elinkeinonharjoittajan tai elinkeinotoiminnan ominaisuuksiin, jos tämä on omiaan johtamaan siihen, että kuluttaja tekee ostopäätöksen tai muun kulutushyödykkeeseen liittyvän päätöksen, jota hän ei muutoin olisi tehnyt.

6 b §

Kielletyt ympäristövaihtämät tulevasta ympäristönsuojelullisesta tasosta

Markkinoinnissa tai asiakassuhteessa ei saa käyttää ympäristövaihtämää tulevasta ympäristönsuojelullisesta tasosta ilman selkeitä, puolueettomia, julkisesti saatavilla olevia ja todennettavissa olevia sitoumuksia, jos ympäristövaihtämä on omiaan johtamaan siihen, että kuluttaja tekee ostopäätöksen tai muun kulutushyödykkeeseen liittyvän päätöksen, jota hän ei ilman tällaista vaihtämää olisi tehnyt.

Edellä 1 momentissa tarkoitetut sitoumukset tulee esittää yksityiskohtaisessa ja toteutuskelpoisessa suunnitelmassa (*täytäntöönpanosuunnitelma*). Täytäntöönpanosuunnitelman tulee sisältää tavoitteita, joiden saavuttamista mitataan tietyn ajanjakson aikana. Suunnitelmassa tulee olla myös arvio sen toteuttamiseksi tarvittavista resursseista ja muista suunnitelman toteuttamisen kannalta olennaisista seikoista. Elinkeinoharjoittajan on huolehdittava siitä, että riippumaton ulkopuolinen asiantuntija säännöllisesti todentaa täytäntöönpanosuunnitelman edistymisen ja että tämän havainnot asetetaan kuluttajien saataville.

Edellä 1 momentissa tarkoitetaan ympäristövaihtämällä markkinoinnissa tai asiakassuhteessa esitettyä viestiä, merkintää tai muuta tietoa, jonka esittäminen ei ole pakollista ja jossa todetaan tai luodaan se vaikutelma, että kulutushyödykkeellä, kulutushyödykkeen tuoteluokalla, tuotemerkillä taikka elinkeinoharjoittajalla:

- 1) on myönteinen tai ainakin aiempaa myönteisempi vaikutus ympäristöön;
- 2) on ympäristölle vähemmän haitallinen vaikutus kuin muilla kulutushyödykkeillä tai kulutushyödykkeen tuoteluokilla, tuotemerkeillä tai elinkeinoharjoittajilla; tai
- 3) ei ole vaikutusta ympäristöön.

8 a §

Ennen sopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Sen lisäksi, mitä muualla laissa säädetään tiedonantovelvollisuudesta, elinkeinoharjoittajan on muussa kuin kulutushyödykkeiden koti- ja etämyynnissä ennen kulutushyödykesopimuksen tekemistä annettava kuluttajalle selkeästi ja ymmärrettävästi seuraavat tiedot, elleivät nämä tiedot ilmene muutoin asiayhteydestä:

5 a) lakisääteistä virhevastuuta koskevan yhdenmukaistetun ilmoituksen ja kaupallista kestävyystakuuta koskevan yhdenmukaistetun merkinnän ulkoasusta ja sisällöstä annetussa Euroopan komission täytäntöönpanoasetuksessa (EU) 2025/1960, jäljempänä *komission täytäntöönpanoasetus*, säädetty yhdenmukaistettu ilmoitus tavaroita koskevasta lakisääteisestä virhevastuusta ja sen pääkohdista;

5 b) tarvittaessa tieto tuottajan antamasta takuusta, jolla tämä sitoutuu vastaamaan ilman lisäkustannuksia tavaran käyttökelpoisuudesta tai muista ominaisuuksista yli kahden vuoden ajan, tieto tällaisen takuun kestosta sekä maininta lakisääteisestä virhevastuusta käyttäen komission täytäntöönpanoasetuksessa säädettyä yhdenmukaistettua merkintää, jos tuottaja on asettanut tässä kohdassa tarkoitetut tiedot elinkeinoharjoittajan saataville;

6) maininta digitaalisia sisältöjä ja palveluja koskevasta lakisääteisestä virhevastuusta;

6 a) tarvittaessa maininta kaupanteon jälkeisten palvelujen saatavuudesta sekä tieto muusta kuin 5 b kohdassa tarkoitetusta takuusta ja sen ehdoista;

8) tarvittaessa digitaalisia elementtejä sisältävän tavaran sekä digitaalisen sisällön ja palvelun toimivuus, mukaan lukien sovellettava tekninen suojaus, sekä tällaisen hyödykkeen

yhteensopivuus ja yhteentoimivuus siltä osin kuin elinkeinonharjoittaja siitä tietää tai hänen voidaan kohtuudella olettaa siitä tietävän;

9) vähimmäisaika, jona tuottaja tai palveluntarjoaja toimittaa sellaisia maksuttomia turva- tai muita päivityksiä, jotka ovat tarpeen digitaalisia elementtejä sisältävän tavaran taikka digitaalisen sisällön tai palvelun säilyttämiseksi vaaditun mukaisena, jos tuottaja tai palveluntarjoaja on asettanut tiedot vähimmäisajasta elinkeinonharjoittajan saataville;

10) tarvittaessa tieto pistemäärästä, joka ilmaisee tavaran korjattavuuden ja joka perustuu Euroopan unionin tasolla vahvistettuihin yhdenmukaistettuihin vaatimuksiin (*korjattavuuspistemäärä*) taikka, jos tavaralla ei ole korjattavuuspistemäärää, tiedot korjaus- ja huolto-ohjeiden saatavuudesta ja korjaamiseen liittyvistä rajoituksista sekä sellaisten varaosien saatavuudesta, jotka ovat tarpeen tavaran säilymiseksi vaaditun mukaisena, samoin kuin näiden varaosien arvioituista kustannuksista ja tilausmenettelyistä, jos tuottaja on asettanut nämä tiedot elinkeinonharjoittajan saataville.

8 f §

Velvollisuus antaa tietoa ympäristö- ja yhteiskuntavaikutusten vertailusta

Jos elinkeinonharjoittaja tarjoaa palvelua, jolla vertaillaan kulutushyödykkeitä ja annetaan kuluttajalle tietoa hyödykkeiden kestävyyydestä, korjattavuudesta tai kierrätettävyydestä taikka muista kulutushyödykkeiden tai niiden toimittajien ympäristöön, kiertotalouteen taikka yhteiskuntaan liittyvistä ominaisuuksista, kuluttajalle on annettava tiedot käytettävästä vertailumenetelmästä, vertailtavista hyödykkeistä ja niiden toimittajista sekä tieto siitä, miten annettavat tiedot pidetään ajan tasalla.

15 a §

Seuraamukset markkinointia ja menettelyjä asiakassuhteessa koskevien säännösten rikkomisesta

Elinkeinonharjoittaja, joka tahallaan tai huolimattomuudesta rikkoo tai laiminlyö 1 §:ssä tarkoitettua sopimattoman menettelyn kieltoa tai 4—6, 6 a, 6 b, 7, 8, 8 d—8 f tai 9 §:n säännöksiä, on velvollinen korvaamaan kuluttajalle tästä aiheutuneen vahingon. Samoin elinkeinonharjoittaja on velvollinen korvaamaan vahingon, joka on aiheutunut siitä, että elinkeinonharjoittaja on tahallaan tai huolimattomuudesta käyttänyt 15 §:n 3 kohdan nojalla annetuissa säännöksissä tarkoitettua harhaanjohtavaa tai aggressiivista menettelytapaa.

19 a §

Seuraamusmaksu markkinointia ja menettelyjä asiakassuhteessa koskevien säännösten rikkomisesta

Tämän luvun 1, 4—6, 6 a, 6 b, 7, 8, 8 a, 8 d—8 f, 9 ja 10 §:n, 10 a §:n 1 momentin, 11 ja 12 §:n sekä 14 §:n 1 momentin säännösten sekä 15 §:n nojalla annettujen säännösten rikkomisen johdosta määrättävästä seuraamusmaksusta säädetään kuluttajansuojaviranomaisten eräistä toimivaltuuksista annetussa laissa (566/2020).

5 luku

Tavarankauppa

12 §

Tavaran ominaisuudet

Sen lisäksi, mitä 1 momentissa säädetään, tavaran tulee täyttää seuraavat yleiset vaatimukset:

4) tavaran määrän, laadun, kestävyuden, korjattavuuden ja muiden ominaisuuksien on vastattava ominaisuuksia, joita saman tyyppisillä tavaroilla yleensä on ja joita ostaja voi kohtuudella odottaa, kun otetaan huomioon tavaran luonne sekä tiedot, jotka myyjä, tuottaja tai muu liiketoimintaketjuun aikaisemmassa vaiheessa osallistunut henkilö tai joku näiden lukuun on esittänyt tavaraa markkinoitaessa tai muuten ennen kaupantekoa.

18 §

Virheen oikaisu

Ostajalla on oikeus valintansa mukaan vaatia, että myyjä joko korjaa virheen tai toimittaa virheettömän tavaran. Ennen kuin myyjä oikaisee virheen, myyjän on ilmoitettava ostajalle tämän oikeudesta valita virheen korjaamisen tai virheettömän tavaran toimittamisen välillä. Jos ostaja vaatii, että virhe oikaistaan toimittamalla virheetön tavara, myyjä voi ostajan nimenomaisesta pyynnöstä täyttää tämän velvollisuutensa myös toimittamalla ostajalle vastaavan kunnostetun tavaran. Myyjä ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä ostajan vaatimalla tavalla tai lainkaan, jos siihen on este, jota hän ei voi voittaa, tai jos siitä aiheutuisi hänelle kohtuuttomia kustannuksia. Tässä tulee erityisesti ottaa huomioon virheen merkitys sekä tavaran arvo, jos virhettä ei olisi, sekä se, voidaanko oikaisu suorittaa muulla tavalla aiheuttamatta ostajalle merkittävää haittaa.

18 a §

Menettely oikaistaessa virhe

Virheen oikaisu on suoritettava kohtuullisessa ajassa siitä, kun ostaja on ilmoittanut myyjälle virheestä, ja siten, ettei ostajalle aiheudu siitä kustannuksia taikka merkittävää haittaa ottaen huomioon tavaran luonne ja tarkoitus, jota varten ostaja hankki tavaran. Jos korjattava tavara on luonteeltaan sellainen, että ostajilla on yleensä oltava tällainen tavara pysyvästi käytössään, tai jos kyseisen tuoteryhmän muut erityispiirteet sitä edellyttävät, myyjä ei saa periä ostajan käyttöön korjaamisen ajaksi annetun korvaavan tavaran käytöstä maksua.

31 a §

Tavaran korjaaminen eräissä tapauksissa

Valmistajan velvollisuudesta korjata tavara eräissä tapauksissa säädetään 8 luvun 37 §:ssä.

6 luku

Kotimyynti ja etämyynti

9 §

Ennen sopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Ennen koti- tai etämyyntisopimuksen tekemistä kuluttajalle on annettava seuraavat tiedot:

9) saatavilla olevat ympäristöystävälliset toimitusvaihtoehdot ja muut maksua, toimitusta ja muuta sopimuksen täyttämistä koskevat ehdot sekä tarvittaessa asiakasvalituksia koskevat käytännöt;

13 a) komission täytäntöönpanoasetuksessa säädetty yhdenmukaistettu ilmoitus tavaroita koskevasta lakisääteisestä virhevastuusta ja sen pääkohdista;

13 b) tarvittaessa tieto tuottajan antamasta takuusta, jolla tämä sitoutuu vastaamaan ilman lisäkustannuksia tavarankäyttökelpoisuudesta tai muista ominaisuuksista yli kahden vuoden ajan, tieto tällaisen takuun kestosta sekä maininta lakisääteisestä virhevastuusta käyttäen komission täytäntöönpanoasetuksessa säädettyä yhdenmukaistettua merkintää, jos tuottaja on asettanut tässä kohdassa tarkoitetut tiedot elinkeinonharjoittajan saataville;

14) maininta digitaalisia sisältöjä ja palveluja koskevasta lakisääteisestä virhevastuusta;

15) tarvittaessa maininta asiakastuesta, muista kaupanteon jälkeisistä palveluista ja tieto muusta kuin 13 b kohdassa tarkoitetusta takuusta sekä niitä koskevista ehdoista;

20 a) vähimmäisaika, jona tuottaja tai palveluntarjoaja toimittaa sellaisia maksuttomia turvatai muita päivityksiä, jotka ovat tarpeen digitaalisia elementtejä sisältävän tavarankäytön digitaalisen sisällön tai palvelun säilyttämiseksi vaaditun mukaisena, jos tuottaja tai palveluntarjoaja on asettanut tiedot vähimmäisajasta elinkeinonharjoittajan saataville;

20 b) tarvittaessa tieto korjattavuuspistemäärästä taikka, jos tavaralla ei ole korjattavuuspistemäärää, tiedot korjaus- ja huolto-ohjeiden saatavuudesta ja korjaamiseen liittyvistä rajoituksista sekä sellaisten varaosien saatavuudesta, jotka ovat tarpeen tavarankäytön säilymiseksi vaaditun mukaisena, samoin kuin näiden varaosien arvioiduista kustannuksista ja tilausmenettelyistä, jos tuottaja on asettanut nämä tiedot elinkeinonharjoittajan saataville;

12 §

Ennakkotietojen antaminen etämyynnissä

Jos sähköisesti tehtävässä sopimuksessa kuluttajalle asetetaan maksuvelvollisuus, kuluttajalle on ilmoitettava 9 §:n 1 momentin 1, 6, 7, 13 b, 17 ja 18 kohdassa tarkoitetuista seikoista selkeällä tavalla ja välittömästi ennen kuin kuluttaja tekee tilauksensa. Elinkeinonharjoittajan on myös varmistettava, että kuluttaja nimenomaisesti hyväksyy tilaukseen liittyvän maksuvelvollisuuden.

8 luku

Eräät kuluttajapalvelussopimukset

23 §

Palveluksen hinta

Jos elinkeinonharjoittaja on kuluttajan pyynnöstä alustavasti selvittänyt suorituksen sisältöä tai siitä johtuvia kustannuksia, hänellä on oikeus vaatia kuluttajalta maksu tällaisista valmistelevista toimenpiteistä aiheutuneista välttämättömistä kustannuksista edellyttäen, että kustannuksista on ilmoitettu kuluttajalle ennen toimenpiteen suorittamista.

Eräitä elinkeinonharjoittajia koskevat erityissäännökset

36 §

Eurooppalainen korjaustietolomake

Jos toimeksisaaja on tavaroiden korjauspalveluja tarjoava elinkeinonharjoittaja, tämä voi toimittaa tilaajalle maksutta ja pysyvällä tavalla vakiomuotoisen eurooppalaisen korjaustietolomakkeen. Tällöin lomake on toimitettava tilaajalle kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun tilaaja on esittänyt pyynnön lomakkeen toimittamisesta ja ennen kuin korjauspalvelujen tarjoamista koskeva sopimus sitoo häntä. Lomakkeella on annettava selkeästi ja ymmärrettävästi seuraavat tiedot:

- 1) korjauspalveluja tarjoavan elinkeinonharjoittajan nimi;
- 2) käyntiosoite, johon toimeksisaaja on sijoittautunut, toimeksisaajan puhelinnumero, sähköpostiosoite ja, jos sellaisia on saatavilla, muut verkkoviestintävälineet, joiden avulla tilaaja voi ottaa yhteyttä toimeksisaajaan ja viestiä tämän kanssa nopealla, tehokkaalla ja helppokäyttöisellä tavalla;
- 3) korjattava tavara;
- 4) vian luonne ja ehdotettu korjaustapa;
- 5) hinta tai, jos hintaa ei voida kohtuudella laskea etukäteen, tapa, jolla hinta on tarkoitus laskea, sekä korjaamisen enimmäiskustannus;
- 6) korjaamiseen tarvittava aika;
- 7) tilapäisen korvaavan tavaran saatavuus korjaamisen aikana ja mahdollisesta tavaran tilapäisestä korvaamisesta tilaajalle aiheutuvat kustannukset;
- 8) paikka, jossa tilaaja luovuttaa tavaran korjaamista varten;
- 9) tarvittaessa toimeksisaajan tarjoamien poisto-, asennus- ja kuljetuspalvelujen sekä muiden lisäpalvelujen saatavuus ja kyseisistä palveluista tilaajalle mahdollisesti aiheutuvat yksilöidyt kustannukset;
- 10) lomakkeen voimassaoloaika;
- 11) tarvittaessa muut kuin 1—10 kohdassa tarkoitettuja tietoja vastaavat lisätiedot.

Toimeksisaaja ei saa muuttaa eurooppalaisessa korjaustietolomakkeessa määriteltyjä korjausehtoja 30 kalenteripäivän ajan päivästä, jona kyseinen lomake toimitettiin tilaajalle. Osapuolet voivat sopia eurooppalaisen korjaustietolomakkeen pidemmästä voimassaoloajasta. Jos tilaaja hyväksyy eurooppalaisessa korjaustietolomakkeessa määritellyt ehdot sen voimassaoloaikana, toimeksisaaja on velvollinen suorittamaan korjauspalvelun kyseisillä ehdoilla.

Lomakkeen muodosta ja tarkemmasta sisällöstä säädetään oikeusministeriön asetuksella.

37 §

Valmistajan korjausvelvollisuus eräissä tapauksissa

Jos kyse on tavarasta, jonka korjattavuutta koskevista vaatimuksista säädetään tavaroiden korjaamista edistävästä yhteisistä säännöistä sekä asetuksen (EU) 2017/2394 ja direktiivien (EU) 2019/771 ja (EU) 2020/1828 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2024/1799 liitteessä II mainituissa säädöksissä, ja tavarassa on vika, josta tavaran myyjä tai valmistaja eivät ole tämän lain nojalla eikä valmistaja myöskään antamansa takuun perusteella virhevastuussa, valmistaja on velvollinen kuluttajan pyynnöstä korjaamaan tavaran siinä laajuudessa kuin mainituissa liitteessä mainituissa säädöksissä säädetään. Tällöin valmistaja voi kieltäytyä korjaamasta tavaran vain, jos korjaaminen on mahdotonta.

Korjaustyö on suoritettava kohtuullisessa ajassa siitä, kun valmistaja sai tavaran haltuunsa tai vastaanotti sen taikka kun kuluttaja asetti tavaran valmistajan saataville. Korjaustyöstä sekä korjauksen ajaksi kuluttajan käyttöön mahdollisesti annetun korvaavan tavaran käytöstä perittävien maksujen tulee olla kohtuullisia.

Jos valmistaja on sijoittautunut Euroopan unionin ulkopuolelle, tätä pykälää sovelletaan valmistajan asemesta:

1) valmistajan Euroopan unionissa sijaitsevaan kestävien tuotteiden ekologiselle suunnittelulle asetettavien vaatimusten puitteista, direktiivin (EU) 2020/1828 ja asetuksen (EU) 2023/1542 muuttamisesta sekä direktiivin 2009/125/EY kumoamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2024/1781 2 artiklan 43 alakohdassa tarkoitettuun valtuutettuun edustajaan;

2) siihen, joka on tuonut tavaran Euroopan unionin alueelle, jos 1 kohdassa tarkoitettua valtuutettua edustajaa ei ole;

3) jakeluketjussa toimivaan muuhun luonnolliseen henkilöön tai oikeushenkilöön kuin valmistajaan tai tavaran Euroopan unionin alueelle tuoneeseen, jos 1 kohdassa tarkoitettua valtuutettua edustajaa tai sitä, joka on tuonut tavaran Euroopan unionin markkinoille, ei ole.

Tässä pykälässä valmistajalla tarkoitetaan 2 momentin 1 kohdassa tarkoitettua asetuksen 2 artiklan 42 alakohdassa tarkoitettua valmistajaa.

38 §

Valmistajan tiedottamisvelvollisuus korjauspalveluista ja ohjehinnoista

Valmistajan ja tarvittaessa edellä 37 §:n 3 momentissa tarkoitettun tahon on pidettävä korjauspalvelujaan koskevat yleiset tiedot helposti kuluttajien saatavilla. Tiedot on ilmoitettava selkeästi ja ymmärrettävästi. Valmistajan on pidettävä kuluttajien saatavilla verkkosivuillaan tiedot myös tavaroiden korjaamisesta tyypillisesti perittävistä ohjehinnoista.

39 §

Seuraamukset eräiden säännösten rikkomisesta

Elinkeinonharjoittajaa, joka rikkoo menettelyllään 36, 37 tai 38 §:n säännöksiä, voidaan, jos se on kuluttajansuojan kannalta tarpeellista, kieltää jatkamasta tällaista menettelyään taikka uudistamasta sitä tai siihen rinnastettavaa menettelyä. Kiellon määräämisestä ja sen tehostamisesta uhkasakolla säädetään 2 ja 3 luvussa.

Tämän lain 5 ja 8 luvun säännökset tulevat voimaan 31 päivänä heinäkuuta 2026. Lain 2 ja 6 luvun säännökset tulevat kuitenkin voimaan vasta 27 päivänä syyskuuta 2026. Ennen tämän lain voimaantuloa tehtyyn sopimukseen sovelletaan tämän lain voimaan tullessa voimassa olleita säännöksiä.

Helsingissä 26.6.2026

Tasavallan Presidentti

Alexander Stubb

Oikeusministeri Leena Meri