



Migrin some-arki: Kepeästi keskustellen, mutta asiasta

Hanna Kautto
viestintäpäällikkö
Maahanmuuttovirasto

ETNO-foorumi 2.6.2016

Faktan lomaan huumoria – myös itseironiaa



Maahanmuuttovirasto @Maahanmuuttovir · 18. toukokuuta

#Muuten: Migrin #turvapaikka'#tilasto't päivitetään kuukausittain.

Tuoreimmat löydät osoitteesta: bit.ly/1H37VRV



Maahanmuuttovirasto @Maahanmuuttovir · 18. toukokuuta

@Maahanmuuttovir Jaahas, kuten #maanantai'#kirjoitusvirhe'istä

huomaamme, on hyvä, että olemme mukana @Kotus_tiedotus

#virkakieli'hankkeessa



[Näytä keskustelu](#)



Voiko viranomainen ottaa kantaa?

- Todellaki, todellaki, todellaki!
- Tietyissä rajoissa
 - Migrissä ehdoton ei:
yksittäisten asiakkaiden asiat, politiikka
- Oma rooli kirkkaana mielessä

Mihin ja miten voi ottaa kantaa?

- Esimerkki 1:

Tapa, jolla asioista puhutaan

- kielikuvat elävöittävät ja havainnollistavat kieltä, mutta myös luovat ja vahvistavat konnotaatioita

Kuvakielen kääntöpuoli: Virtaavatko ihmiset?

 **Maahanmuuttovirasto** @Maahanmuuttovir · 23. huhtikuuta
#maahanmuutto keskustelun keskellä muistutus: ihmiset kävelevät, siirtyvät, liikkuvat, muuttavat. Eivät vyöry, virtaa, valu. #mediakritiikki

  40  31 

 **Sam Hardwick** @SKRHardwick · 23. huhtikuuta
@Maahanmuuttovir No jaa. "Ihmisvirta" tai "armeija vyöryy" ovat ainakin täysin idiomaattista suomea.





   

 **Maahanmuuttovirasto** @Maahanmuuttovir · 23. huhtikuuta
@SKRHardwick Viraston viestinnän kielipoliisi korostaa, että paljon käytetty ei tee termistä automaattisesti hyvää. Erit. kun puhe ihmisistä.


UDELLEENTWITTAUKSET 2 SUOSIKIT 5



11.12 - 23. huhtikuuta 2015 · Tiedot

 **Sam Hardwick** @SKRHardwick · 23. huhtikuuta
@Maahanmuuttovir Taitaa kielenkäyttö olla viraston toiveen ulottumattomissa. Toivottavasti virasto muistaa olevansa puolueeton viranomaisen.

   1 

 **Maahanmuuttovirasto** @Maahanmuuttovir · 23. huhtikuuta
@SKRHardwick Aivan! Juuri kielenkäytön puolueettomuuteen tartuimmekin. Kieli onneksi muuttuu jatkuvasti, mm. medially siinä paljon valtaa.

Mihin ja miten voi ottaa kantaa?

- Esimerkki 2:

Suomalaisten viranomaisten perusarvojen pohjalta, esimerkiksi:

- rasismia vastaan
- perus- ja ihmisoikeuksien tai oikeusvaltion puolesta

Muistutus historiasta synnytti some-lumipallon



Heikki Hämäläinen @H... 08. January
@Maahanmuuttovir Miksi turvapaikanhakijoita ei sijoiteta internointileireille? iltasanomat.fi/kotimaa/art-14...

5 10



Maahanmuuttovirasto
@Maahanmuuttovir

.@HeikkiHaHa Siksi, että elämme 2010-luvun Suomessa, emme 1930-luvun natsi-Saksassa.

08:56 08. tammikuuta 16

NÄYTÄ TWIITTITOIMINTA

480 UUELLEENTWIITTAUSTA 1 271 TYKKÄYSTÄ



Maahanmuuttovirasto
@Maahanmuuttovir

Kiitos 5 212 seuraajaamme, erityisesti te lähes 900 uutta. Aina ajan tasalla, kuha seuraa Migriä Twitterissä!

Viikon twiitti



"Siksi, että elämme 2010-luvun Suomessa, emme 1930-luvun natsi-Saksassa."

Maahanmuuttovirasto @Maahanmuuttovir vastasi kansalaiskysymykseen, miksei turvapaikanhakijoita sijoiteta internointileireille.

11:20 11. tammikuuta 16

NÄYTÄ TWIITTITOIMINTA

36 UUELLEENTWIITTAUSTA 92 TYKKÄYSTÄ

Lumipallon vyöryessä käyttöön henkilöprofiilit

- #kasvotviranomaiselle
 - @juha_simila
 - @HannaKautto
- Taustalla toive: saatava tietää, kuka twiittaa
- Kokemukset jopa odotuksia parempia:
 - kasvot leikkaavat kritiikiltä kärjen
 - asiantuntijuus aatelo



Maahanmuuttovirasto

@Maahanmuuttovir

#Twitter-tilimme triplaantuivat, periaatteena yhä avoin viestintä faktapohjalta. Tarvittaessa otamme myös kantaa. bit.ly/231u2Uv

16:50 14. tammikuuta 16

NÄYTÄ TWIITTITOIMINTA

7 UUELLEENTWIITTAUSTA 26 TYKKÄYSTÄ



Juha Similä

@juha_simila SEURAA SINUA

Turvapaikkayksikön tulosalueen johtaja @Maahanmuuttovirastossa. Chef för resultatområde vid asylenheten. Head of Section at Asylum Unit.

Maahanmuuttovirasto, LPR migi.fi

404 SEURATTAVAT

694 SEURAAJAT



Hanna Kautto

@HannaKautto

Viestintäpäällikkö / kommunikationschef / Head of Press & Communications Services. @Maahanmuuttovirasto / Migrationsverket / Finnish Immigration Service.

Maahanmuuttovirasto, Helsinki migi.fi

203 SEURATTAVAT

531 SEURAAJAT

Jotain on kai tehty oikein, koska...

- Seuraajamäärä kasvanut vuodessa yli 6 000:lla (viime kesäkuussa 1 000, nyt 7 100)
- Twiittien näyttökerrat lähes 10-kertaistuivat viime syksynä
 - kesä–elokuussa 2015 n. 204 000 näyttöä
 - syys–marraskuussa 2015 n. 1,9 miljoonaa näyttöä
- Hurjasti hyvää palautetta – mutta myös kanteluita
 - ei ole jätetty kylmäksi ketään 😊
- Syksyn ja talven myllytys keitti viestintätiimin substanssiosaamisen kovaksi > vakaalta tietopohjalta aiempaa helpompi viestiä myös kevyesti

