

Jännitteiden käsittely ja vastakkainasettelun ennaltaehkäiseminen vuoropuhelun avulla pakolaisia vastaanottavissa yhteisöissä

Viranomaisten tärkeimmät tehtävät

- Turvata/edistää kaikille yhdenvertaiset ihmisoikeudet statuksesta riippumatta
- Kohdella/kohdata ihmisiä yhdenvertaisesti
- Peruspalvelujen saatavuus tasapuolisesti kaikille
- Nopea reagointi
- Yhdenvertainen kohtelu
- Inhimillinen yhdenvertainen kohtelu – koulutukset viranomaisille
- Laadukkaat yhdenvertaiset palvelut
- Pitää olla poliittisesti riippumaton
- Ei saa mennä mukaan syrjiviin tunteisiin/ennakkoluuloihin (tunnepuheeseen)
- Luoda foorumeja keskustelulle
- Keskustelualustojen luominen
- Verkostojen rakentaminen ja fasilitointi / rakenteiden luominen
- Yhteistyö eri toimijoiden kanssa
- Viranomaisyhteistyö- lainsäädännön tunteminen
- Viranomaisten välinen yhteistyö kotouttamisprosessissa, -suunnitelmissa
- Kotouttamisohjelma -> verkoston kokoonpano
- Syrjivien rakenteiden poistaminen
- Asennekasvatus ja viranomaisten asenne tärkeää
- Asenneilmapiiriin vaikuttaminen
- Työntekijöiden kouluttaminen (osaavat järkevästi hallita keskustelua)
- Myönteisen asenneilmapiirin luominen ja säilyttäminen
- Löytää ratkaisuja tulevaisuuden eteen
- Tilanteen turvaaminen (verbaalisesti ja fyysisesti)
- Laittaa selkeästi raja vihapuheella
- Pitää noudattaa kansainvälisiä ihmisoikeussopimuksia
- Lakien edistäminen ja valvominen /pakolaisten vastaanottaminen
- Oikeuksien valvominen, lainrikkojen seuraaminen, syrjinnän tunnistaminen
- Faktojen esiintuominen, ei tunneperäistä suhdetta
- Faktaperäinen oikea tieto (myös dialogin muodossa)
- Kuntalaisten mukaan ottaminen keskusteluun
- Asiallisen kokonais kuvan antaminen tilanteesta – dialogi
- Kouluttaminen – esim. opettajat
- Tiedottaminen (oikea faktapohjainen tieto)
- Totuudellinen ja järkevä tiedottaminen
- "Yhteisöille" tiedottaminen
- Kielenkäyttö (termistö: laitton vs. paperiton)
- Riittävä tiedonvälitys
- Viranomaisten viestinnän tulisi olla johdonmukaista ja asiallista (ei omia asenteita mukaan)
- Neutraaluis

- Yksityisyyden suoja
- Tunnistaa roolinsa viranomaisena