

## Suosituksat asuinalueiden turvallisuusasioita hoitaville väestöryhmien välisten jännitteiden käsittelyyn eli dialogia mahdollistavien rakenteiden luomiseen

Yhteiskunnan jakautuminen, vastakkainasettelu, sosiaaliset jännitteet, vihapuheet, provokaatiot ja väkivalta rapauttavat luottamusta ja ihmisten välisiä suhteita. Polarisoituminen on kehä, jossa edellä mainitut ilmiöt kiihdyttävät toinen toisiaan. Niitä voidaan purkaa kestäväällä tavalla ainoastaan tekemällä tavoitteellista työtä ja käymällä vuoropuhelua luottamuksen ja toimivien sosiaalisten suhteiden luomiseksi, ylläpitämiseksi ja palauttamiseksi.

Kun asuinalueilla näkyy ilmiö, joka uhkaa kärjistyä tai on jo kärjistynyt, Naapurussovittelun keskus suosittelee aina osapuolten ja avainhenkilöiden välistä, mahdollisimman nopeasti käynnistettävää dialogia. Dialogi vaatii tiettyä osaamista: mikä tahansa keskustelu ei ole dialogia. Sen valmisteleminen vie aikaa. Joskus ulkopuolinen, neutraaliksi koettu sovittelija on tarpeen. Dialogin avaaminen nopeasti voi kuitenkin leikata siivet tilanteen kärjistymiseltä. Viranomaiset ovat konfliktitilanteessa tiukan tarkkailun alla: kun osapuolten edustajat pyytävät apua, heidän on tärkeä tulla kuulluksi ja ymmärretyksi viranomaisten toimesta. Muuten on vaarana, että hyvääkin tarkoittavat reaktiot ja toimintatavat kärjistävät konfliktia entisestään.

**Naapurussovittelun keskuksen yhteisösovittelun prosessi on yksinkertainen:**

