

Behandling av brev från medborgare, respons, frågor och begäran om information och handlingar

Justitieministeriet får brev, frågor, respons, frågor och begäran om information som privatpersoner, företrädare för intressentgrupperna och medierna skickar till ministern eller ministeriet. Alla brev från medborgare och de meddelanden som innehåller kontaktuppgifter registreras i ärendehanteringssystemet, där de får ett diarienummer för behandlingen.. Korta frågor eller begäran om information som medierna eller andra intressegrupper skickar per e-post behandlas utan att de registreras i ärendehanteringssystemet.

Justitieministeriet behandlar personuppgifter för att utföra en uppgift av allmänt intresse och som ett led i ministeriets myndighetsutövning (artikel 6.1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning). Vi behandlar uppgifter som hör till särskilda kategorier av personuppgifter då det är nödvändigt för allmänt intresse med stöd av den nationella lagstiftningen: Artikel 9.2 g och 12 § i mom. 5 punkten i personuppgiftslagen. Bestämmelser om justitieministeriets uppgifter finns i statsrådets förordning om justitieministeriet (543/2003) och i justitieministeriets förordning om justitieministeriets arbetsordning (833/2016).

Behandlingen grundar sig dessutom på

- 18 § i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)
- 6 § i förordningen om offentlighet och god informationshantering i myndigheternas verksamhet (1030/1999)
- 7 och 8 § (brev från medborgarna) och 21 § (överföring av handlingar) i förvaltningslagen (434/2003)
- 1 § och 9-11 § (begäran om information och handlingar) i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)

Handlingar som innehåller personuppgifter lämnas inte ut till andra myndigheter. Om en myndighet av misstag tillställs en handling för behandling i ett ärende i vilket myndigheten inte är behörig, ska myndigheten dock enligt lag utan dröjsmål överföra handlingen till den myndighet som den anser vara behörig. Avsändaren av handlingen ska underrättas om överföringen.

Medborgarbrev som besvarats förvaras varaktigt. Brev som inte leder till åtgärder förvaras i två år efter att regeringsperioden har löpt ut. Begäran om information och handlingar förvaras i 10 år. Korta frågor eller begäran om information från medierna eller andra intressegrupper som besvarats direkt per e-post förvaras i ett år.